



Eerlijk en open

De media hebben er weer bol van gestaan. Een jaar na de dood van een patiënte is er weer iemand overleden ten gevolge van esthetische chirurgie... Althans dat wordt gesuggereerd in de media. Betreffende collega plastisch chirurg kwam al snel in beeld bij 'Pauw & Witteman' en enkele dagen later nog een keer bij 'Netwerk'. Eerlijk en open sprak hij over wat er was gebeurd. Zo klonk het althans voor de kijker. Uit een krantenartikel enkele dagen later bleek dat genoemde college helaas al eerder iets soortgelijks had meegemaakt in een algemeen ziekenhuis. Daar had hij in zijn televisieoptredens met geen woord over gerept. In diezelfde week stond eveneens in de kranten iets over medische fouten in ziekenhuizen en vooral dat de registratie ervan op problemen stuit. Ook vermeld werden de conclusies en de lering die eruit getrokken zouden kunnen worden.

Ik hoop dat het onderzoek naar het overlijden van de jonge vrouw van 21 jaar duidelijkheid brengt en dat wij allen als plastisch chirurgen daar eventueel iets uit kunnen leren of op z'n minst ons zelf toetsen of we op het goede spoor zitten.

Behalve deskundigheid, kennis en ervaring is nog iets anders heel belangrijk in ons vakgebied, namelijk zelfkennis. Men moet zijn eigen grenzen kennen en grenzen durven stellen aan de wensen van de patiënt. De keuze van patiënten is dus belangrijk, maar je moet ook 'nee' durven zeggen. Jezelf niet overschatten en de consequenties overzien alvorens een beslissing te nemen. Als zowel patiënt als arts het gevoel heeft alles in overweging te hebben genomen, en als alle denkbare voorzorgsmaatregelen zijn genomen, dan kan men ook te allen tijde de genomen beslissing ten aanzien van iedereen verantwoorden.

Eerlijkheid en openheid zijn fundamentele waarden, ook in de uitoefening van ons beroep. Een open communicatie met de patiënt maakt het mogelijk, ook als een genezingsproces soms wat langer duurt dan de patiënt gehoopt had, de vertrouwensband sterk te houden. Het gevoel van samen met de patiënt te zijn verzacht veel. Spijtig genoeg lijkt de pers ervan te smullen als er iets in een privé-kliniek gebeurt. Men zou in dezelfde mate aandacht moeten besteden aan soortgelijke gebeurtenissen in algemene ziekenhuizen. Het is wenselijk dat het publiek goed geïnformeerd is. Door openheid en eerlijkheid kan *vertrouwen* ontstaan. Dit is een fundamenteel element van de patiënt-artsrelatie. Transparantie geeft rust en een veilig gevoel. Zachte woorden en harde argumenten moeten overtuigen. Dat is fijn, eerlijk en open en.... duurt het langst.

Dr. R. Roddi
Plastisch chirurg